



INSTITUȚIA MEDICO-
SANITARĂ PUBLICĂ
SPITALUL RAIONAL
FLOREȘTI

5001, or. Florești, str. Ștefan cel Mare 77
Tel. 0(250) 2-24-48, Fax 0(250) 2-24-48

ГОСУДАРСТВЕННОЕ МЕДИКО-
САНИТАРНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
РАЙОННАЯ БОЛЬНИЦА
г. ФЛОРЕȘТЬ

5001, г. Флорешть, ул. Стефан чел Маре 77
Тел. 0(250) 2-24-48, Факс 0(250) 2-24-48

E-mail: srfloresti@ms.md

Nr. 78^b din 05.03.2021

Declarația Directorului IMSP Spitalul raional Florești privind implementarea Sistemului de management al calității

Subsemnata, Ludmila CAPCELEA, Director al IMSP Spitalul raional Florești, prin prezenta declarație mă angajez să:

- 1) comunic angajaților orientarea către nevoile pacienților și a importanței respectării cerințelor legale și de reglementare;
- 2) determin politica și să asigur stabilirea și realizarea obiectivelor calității;
- 3) să asigur elaborarea, aprobarea și realizarea planurilor de activitate, disponibilitatea resurselor și tot suportul în colaborarea cu Direcția managementul calității serviciilor de sănătate a ANSP în vederea îmbunătățirii continue a sistemului de management al calității conform standardelor, procedurii și metodologiei de evaluare și acreditare în vigoare.

Pentru realizarea misiunii și viziunii instituției noastre și a satisface într-o măsură cât mai mare necesitățile și așteptările pacienților, ne vom conforma principiilor care stau la baza standardelor privind Managementul Strategic și Organizațional, Managementul Clinic, Etica Medicală și Drepturile Pacientului, respectiv:

- a) vom asigura activitatea IMSP SR Florești conform obiectivelor stabilite în Planul de dezvoltare strategică și nevoilor de sănătate a populației din Republica Moldova;
- b) vom asigura îmbunătățirea continue a calității serviciilor de sănătate și a siguranței pacientului;
- c) vom asigura accesul echitabil și nediscriminatoriu a pacienților la serviciile de sănătate, conform nevoilor acestuia, în limita misiunii și a resurselor instituției;
- d) vom asigura respectarea demnității umane, a principiilor eticii și deontologiei medicale și a grijii față de sănătatea pacientului;
- e) vom asigura orientarea managementului clinic, pentru acordarea asistenței medicale centrate pe pacient;
- f) vom asigura abordarea integrată, inter și multidisciplinară, a pacientului în managementul de caz;
- g) vom promova eficacitatea și eficiența prin dezvoltarea conceptului de evaluare a practicii profesionale prin audit clinic și prin optimizarea procesului decizional;
- h) vom asigura continuitatea asistenței medicale în cadrul IMSP SR Florești, prin asigurarea resurselor necesare, conform misiunii declarate și după externare prin colaborare cu medicii de familie și medicii specialiști din ambulator.

Obiectivele noastre, privind asigurarea și îmbunătățirea calității serviciilor și siguranței pacientului sunt:

- ✓ plasarea permanentă pacientului în centrul atenției;
- ✓ asigurarea managementului riscurilor;
- ✓ creșterea calității actului medical prin pregătire profesională continuă și învățarea din erori a întregului personal;
- ✓ organizarea și îmbunătățirea comunicării între profesioniști și între personalul medical și pacient/apartinători;

- ✓ colaborare profesională între persoane și echipe medicale din IMSP SR Florești și din alte instituții cu care vom încheia contracte de colaborare pentru asigurarea unei asistențe medicale integrate inter și multidisciplinară;
- ✓ asigurarea eficacității și eficienței actului medical, prin autoevaluarea și îmbunătățirea continuă a protocoalelor de diagnostic și tratament și a procedurilor privind organizarea acordării serviciilor de sănătate;
- ✓ instruirea permanentă a personalului pentru asigurarea flexibilității și mobilității acestuia;
- ✓ obținerea satisfacției pacienților, a angajaților și a tuturor părților interesate prin calitatea serviciilor oferite;
- ✓ conformarea cu cerințele legale în domeniul calității aplicabile activității desfășurate;
- ✓ implicarea fiecărui angajat în scopul aplicării politicii în domeniul calității prin inițiative, performanțe, responsabilitate și colaborare permanent;
- ✓ creșterea gradului de utilizare a resurselor prin o mai bună planificare a activității;

Această declarație este disponibilă tuturor persoanelor interesate, fiind publicată pe pagina web a IMSP SR Florești, în sensul respectării prezentei și pentru asigurarea aplicării prevederilor documentelor sistemului de management al calității, înțeleg necesitatea funcționării la nivelul IMSP SR Florești a Structurii de Management al Calității, structură a cărei activitate mă angajez să o susțin.

Prezenta declarație intră în vigoare la data aprobării, iar prevederile sale sunt obligatorii pentru toți colaboratorii IMSP SR Florești.

Director



Ludmila CAPCELEA